

令和5年度
ご意見・ご要望・保護者アンケート

社会福祉法人 たから福祉会
たからのざと保育園

保護者の皆様へ

保護者アンケートによる結果について

12月1日（金）に実施いたしましたアンケートにご協力いただきありがとうございました。
今後の当園運営及び保育に活かしていけるよう努めてまいります。
アンケート結果は、ご意見の多かった内容を当園の回答も含めましてお知らせいたします。
たくさんのご意見をいただきましたので、全てのご意見を取り上げることができかねますことご了承ください。ご質問等ございましたら直接お問い合わせください。



- ・白タオルエプロンをシリコンタオルに変えてほしい
- ・タオルエプロンにゴムを縫うことが大変



エプロンタオルに関しては、園児自身が汚れに気付き、清潔を意識することにつながるよう、無地の白色を使用しております。また、各ご家庭で準備をお願いすると、大きさ等にばらつきが出てしまうことも考慮し、指定のタオルを購入していただいております。
保護者の皆様には衛生面を考慮し、定期的にタオルの買い替えをお願いいたします。
なお、来年度より保護者の方の負担軽減のため、エプロンタオルにゴムをつけた状態で販売いたしますので、保護者の皆様にゴムのご用意や裁縫等していただく必要はございません。



- ・イヤイヤ期で毎日母が送迎することが大変なので、週1だけでも夫（先に家を出る）に送迎をお願いしたい
- ・送迎の時間の融通がほしい
- ・土曜日保育を毎週預かってくれない
- ・仕事ではない土曜日でも年に数回は預けたい



平日の保育時間や土曜日保育に関しては原則「勤務証明書」での保育の必要性に応じて受け入れをしております。
ただし、ご家庭の事情ややむを得ないご予定等あるかと思いますので、その際は遠慮なくご相談ください！



- 乳児のクラス懇談での動画を夫にも共有したい
- クラス懇談の参加人数を増やしてほしい



写真や動画に関しましては記録や職員研修用に普段から撮影しております。懇談では、上記目的で撮影した写真、動画をまとめて日々の保育の様子や成長した姿としてご覧いただいております。

また、園児のプライバシー保護の配慮も必要となりますので、保護者の皆様へのデータの提供及び懇談時の撮影はご遠慮いただいております。

参加人数については、会場の都合や懇談を円滑に進行できるよう制限させていただいております。

参加できない保護者の方がいらっしゃることを踏まえ、来年度よりクラス懇談とは別日に動画を見られる機会を設ける予定です。



園児のアウトターを置く場所が欲しい



必要に応じてコート掛けを用意するようにいたします。



- 自転車を置くスペースを増やして欲しい
- 送迎時に自転車が混雑する



時間によっては送迎時に混雑していることは把握しており、現在、保護者用の自転車スペースを増やすことを検討しております。

詳細が決まりましたら皆様にご連絡いたします。

ご迷惑おかけいたしますが、ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。



- 防犯上、送迎の時間も施錠し、インターホンで確認の上開錠してほしい
- 今後も防犯対策は徹底してほしい



防犯上の観点から、玄関にて、お名前を確認させていただいております。保護者の皆様も、インターホンを鳴らした際にはクラス、お名前を言っていただきますようご協力をお願いいたします。

現在、送迎時に混雑することから一定時間開錠しておりますが、2月より上記対策を徹底した上で、常に施錠するよう変更いたします。

また、防犯対策の向上のため、来年度より保護者カードの導入を検討しております。導入が決まりましたら詳細はお伝えいたします。



<Instagram について>

- 自分の子をアップしてもらえて嬉しい！
- 3園の様子をみれるからおもしろい
- 名前と顔が一致しないように気を付けてほしい
- 個人情報特定につながらないように配慮してほしい



今年度より、広報活動の強化のため Instagram を開設いたしました。在園の保護者の方、これから保育園を探す保護者の方、就職活動中の方に向けて法人・施設の情報に掲載していく予定です。顔がはっきりと写った写真ばかりにならないように、掲載する写真は、個人情報の特定に繋がらないよう配慮いたしますが、子どもたちの様子を伝えることが目的のため、モザイク等で隠すような対応は致しません。また、保護者の皆様には入園時に写真・動画掲載の同意書はいただいておりますが、掲載を控えて欲しい場合は遠慮なくお申し出ください。（掲載後であっても対応いたします）



<おむつの定額サービスについて>

- おむつの準備をしなくてよくて助かる
- 毎日の荷物が減り、準備の負担が減った
- 布、紙おむつの使用でこの価格はとてもありがたい
- 定額サービスに含まれているものは何ですか？
- 定額サービスを利用しなくても処分してほしい
- 短時間と標準時間認定によって多少価格の差があるべきではないか
- おむつの持ち帰りがなくなることでおしっこがきちんと出ているかわからないので、不安を感じる



おむつの定額サービスは布おむつをメインとし、紙おむつ、おしりふき、おむつ処分が含まれております。0・1歳児クラスは全園児、2歳児クラスは希望者のみの利用となります。ただし、おむつの処分に関しては定額サービスの利用の有無に関わらず、全園児施設で処分しています。

価格設定に関しては、保育時間や個々の発達によっても使用量に差が出ることは想定しています。

そのため、0・1歳児クラスは原則1年間継続しての利用とし、年間にかかる費用の半額程度を施設で負担し、その差額を12分割した金額を月々の価格として設定しています。

※おむつの使用がなくなった場合に限り途中で終了可

おむつの持ち帰りがなくなることで、保護者の方が排泄状況を把握できないことは懸念点であると考えております。

当法人では布おむつの推奨を続けるとともに、保育時間内の排泄状況等はできる限り、連絡帳や口頭でお伝えできるように配慮いたします。



<共同保育について>

- 行事は園ごとにしてほしい（人数制限の緩和）
- 式典は自園でしたい
- 他園への送迎はお迎えのみにしてほしい（朝は出勤前で時間がなく大変）
- 共同保育の回数が多い
- 他施設の子どもたちや先生と関わることができて子どもも嬉しそう



前回の保護者アンケートでものざと保育園との共同保育や行事等に関して、保護者の皆様から様々なご意見をいただき、朝夕のお子様の送迎（特に出勤前のお忙しい時間）については保護者の皆様のご負担になっていることは承知しており、昨年度保護者の皆様からいただいたご意見を参考に共同保育の内容（回数や送迎方法等）について色々と検討してまいりました。

その結果、子どもたちの安全を第一に考え、共同保育や行事を通して新しいお友達との関わりが増え、色々なことを感じたり、経験することが子ども達にとっても大切なことだと実感しています。

また、他園のお友達との交流やいつもと違う環境で過ごせることを子ども達自身が楽しみにしてくれていることもご理解ください。

今回のアンケート結果より、行事の人数制限・送迎の負担軽減（朝は自園に登園）・卒園式は自園でしたいなど、複数のご意見をいただいた内容につきましては、少しでも保護者の皆様の気持ちに寄り添えるよう来年度以降も引き続き検討していきたいと考えております。

今後も常に子ども達にとって何が一番いいのかを考えながら、日々の保育や行事に取り組んで参りますので、様々な状況をご理解いただき、引き続きご協力くださいますようよろしくお願い致します。

☆合同での行事の実施場所

- 運動会…「たからこども園」（南姫島公園）
- 生活発表会…「たからのざと保育園 3階ホール」
- 入卒園式…「たからのざと保育園 3階ホール」

※ただし、たからこども園現ゆすぐみの卒園式に関しましては

「たからこども園」での実施を予定しております。

アンケートへのご協力ありがとうございました！

今後も子どもたちにより良い保育を提供できるよう努めてまいります。

令和4年度
ご意見・ご要望・保護者アンケート

社会福祉法人 たから福社会
たからのざと保育園

保護者の皆様へ

保護者アンケートによる結果について

12月7日（水）に実施いたしましたアンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後の当園運営及び保育に活かしていけるよう努めてまいります。

アンケート結果は、ご意見の多かった内容を当園の回答も含めましてお知らせいたします。

たくさんのご意見をいただきましたので、全てのご意見を取り上げることができかねますことご了承ください。ご質問等ございましたら直接お問い合わせください。



保育の中で薄着を推奨しているが、寒い場合は長袖を着用させて欲しい。
薄着で活動するのは良いが、暖房がきいている暖かい部屋で意味があるのか？



薄着を推奨している目的としては、

- 子どもの体温調節機能を育む
- 自律神経の強化
- 風邪への抵抗力を身につける
- 子どもの身体の動きを活発にする

以上を考えております。

基本的には半袖、薄着での活動を促しておりますが、園児の体調や戸外の環境に応じて長袖を着用する等対応しております。

また、室内は一時的に冷暖房を活用し、寒すぎず、暑すぎない適温となるように心がけております。



使用済みのおむつは園で処分してほしい。
おむつの持ち帰りがなくなると助かる。



おむつは、家庭ごみの場合普通ごみとして扱われますが、園でのごみ処分は個別の業者をお願いしなければなりません。その場合、おむつの取り扱いが通常のごみとは異なり、廃棄処理が難しいため、別途費用がかかります。おむつの処分に関しては保護者の皆様の費用の負担を最少限にするためにも、お持ち帰りいただいたの処分をお願いしております。ご負担をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。



体調が悪い時、給食を消化の良いものに変えてもらえないか。



給食業務は大量調理の都合上、食材を変更するということは対応致しかねますが、現在もご相談いただいた場合は、メニューによって（特に離乳食）食材の形状を調整しております。
必ずしも可能というわけではございませんが、できる限りの対応は取らせていただきますので、必要な場合はお申し出ください。



エプロンタオルをシリコン製、または白以外の色にしてほしい。



エプロンタオルに関しては、園児自身が汚れに気付くようにあえて無地の白色をお願いしております。また、各ご家庭で準備をお願いすると、大きさ等にばらつきが出てしまうことも考慮し、指定のタオルを購入していただいております。
保護者の皆様には衛生面を考慮し、定期的にタオルの買い替えをお願いいたします。



懇談等で見せてもらう写真や動画を親族にも見せたいので、データをもらせるようにしてほしい。



写真や動画に関しましては普段から記録や職員研修用に撮影しております。懇談では、上記目的で撮影した写真、動画をまとめて普段の保育の様子や成長した姿としてご覧いただいております。また、園児のプライバシー保護の配慮も必要となりますので、保護者の皆様へのデータの提供及び懇談時の撮影はご遠慮いただいております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。



クラスフォトは満遍なく全員が映るようにしてほしい。



できる限りたくさんの園児が満遍なく映るよう配慮しておりますが、日々の保育の中では保育士は子どもと丁寧に関わることを一番に優先しております。写真の掲載は「クラス活動での様子」や「行事の様子」をお伝えすることを目的としておりますので、ご期待に添えないことがあることをご理解ください。



最近怖い事件も多いので、他施設に登園する際、保護者の顔を把握して開錠しているのか気になる。



職員には安全管理を再度徹底するように周知しております。
開錠に関しても、保護者や関係者であることを確認するよう徹底しておりますが、特に共同保育等で他施設から登園される場合は今一度徹底するようにいたします。
カメラ等で確認できない場合、インターホンにてお声がけをさせていただくこととなりますので、保護者の皆様には受け答え時に園児名等を申し出ていただきますようお願いいたします。



運動会で親子競技を取り入れてほしい。



職員間でも親子競技の実施に関しては意見が上がっており、実施に向けて前向きに検討を重ねております。
ただし、参加人数や開催時間等の様々な状況から、全体的な競技内容の見直しが必要となり、内容の決定には慎重に進めているところでございます。
来年度以降の内容に関しては決まり次第保護者の皆様にお知らせいたします。



- 共同保育の回数が多い、送迎が大変
- 共同保育の意味や目的がわからない
- 自宅から近い園を選んだのに、他施設に連れていくのが大変
- 運動会は別でしてほしい、卒園式は自園で実施してほしい

- 共同保育で多くの子どもたちと関わる機会があって子どもが嬉しそう
- 共同保育でお友達が増えてよかった



今回の保護者アンケートで、共同保育や合同での行事に対して保護者の皆様から様々なご意見をいただき、改めて保護者の皆様のご負担になっていることを再認識いたしました。

私たちは常に子どもたちにとって何が一番いいか？を考え、日々保育に取り組んでいます。

今年度から新しく保育園がひとつ増えたことにより、共同保育や行事を通して、今までできなかったことがたくさん経験できるようになりました。

3園が共同保育を実施することで、いつもと違う環境で過ごす機会が増え、新しいお友達との関わりを通して、色々なことを感じたり経験したりすることがとても大切だと思っております。

お子様の送迎が保護者の皆様のご負担になっていることは承知しておりますが、今後もできる限り保護者の皆様の負担を軽減できるよう努めてまいりますので、様々な状況をご理解いただき、ご協力くださいますようどうかよろしく願いいたします。

☆合同での行事の実施場所

- 運動会…「たからこども園」（南姫島公園）
- 生活発表会…「たからのざと保育園 3階ホール」
- 入卒園式…「たからのざと保育園 3階ホール」

※ただし、たからこども園現かりんぐみ、現ゆすぐみの卒園式に関しましては「たからこども園」での実施を予定しております。

アンケートへのご協力ありがとうございました！

今後も子どもたちにより良い保育を提供できるよう努めてまいります。